

# 服務學習發展中心相關業務 Q&A ( 109/02/03 修訂版 )

## 總類

- Q1、 什麼是中大護照？為什麼要有中大護照？
- Q2、 如何獲得時數認證？如何查詢時數？
- Q3、 哪些活動可申請認證？
- Q4、 「學生學習護照認證申請單（團體）」及「簽到單」繳交的規定？
- Q5、 如何申請團體單位帳號及密碼？遺失活動申請帳號及密碼？
- Q6、 我上禮拜參加了 000 團體活動，但是在服務學習資訊網個人時數頁面沒有看到？
- Q7、 各學年度入學之學生，學生學習護照畢業門檻有甚麼不一樣？
- Q8、 我是降轉生，適用的畢業門檻為何？
- Q9、 何謂預審（警）制度？發布預審（警）時間及管道為何？
- Q10、 金、銀質獎得獎標準為何？要如何申請？
- Q11、 應屆畢業生最晚何時要完成學生學習護照時數認證？
- Q12、 學生學習護照時數多久更新？
- Q13、 我已達學生學習護照畢業門檻，為甚麼在畢審系統仍顯示未通過？
- Q14、 「學生學習護照活動認證申請單回覆聯」領取期程為何？

## 服務學習類

- Q15、 轉（復）學生如何辦理服務學習課程學分抵免（第一學期課號 SC0003，第二學期課號 SC0004）？
- Q16、 怎麼做，才能獲得校外服務的服務學習時數呢？
- Q17、 怎麼樣的服務才算是「校外服務」？
- Q18、 聽說我選修了「有學分的服學課」就可以不用再修這些「必修 0 學分」的服務學習課？哪些課，是所謂的「有學分的服學課程」呢？

## 生活知能類

- Q19、 生活知能基本時數未滿，活動卻歸類到高階時數？
- Q20、 大一週會活動規定為何？
- Q21、 大一週會及院週會參加次數及時數？
- Q22、 大一週會若是線上報名已額滿，是否還可以參加？
- Q23、 可否參加他院的院週會？
- Q24、 院週會可否抵免大一週會？
- Q25、 大一週會需補交個人認證心得期限為何？
- Q26、 我已經參加 CPR 課程，卻還沒看到時數？
- Q27、 營隊活動之行前籌備會議及輔員訓練有甚麼特別規定？

## 人文藝術類

- Q28、 人文藝術定義為何？
- Q29、 哪些活動可以核可為人文藝術學習時數？
- Q30、 人文藝術學習時數申請所需資料？
- Q31、 關於校外時數藝文展覽？

## 國際視野類

- Q32、 國際視野類有甚麼特別規定？

## 總類

### Q1、什麼是中大護照？為什麼要有中大護照？

A：

為了讓每位學生獲得專業課業以外的學習、體驗、感受及成長，協助學生清楚規劃專屬個人的學習藍圖，建構學生領導統御、團隊合作與溝通能力的核心價值，評估自己的學習方向，特別設計以「中央大學學生學習護照」（簡稱「中大護照」）完整的學習紀錄，循序漸進地在學習生涯中自我發展，開創個人自我實現建立自信心，激發活力與創意潛能，培養積極負責的態度，進而發掘自我、尊重生命、關懷社會。中大護照之理念植基於建構熱誠、正直、系統（以學習、創新為基礎）、專業、承諾之價值體系。由學務處統合各單位組織功能，鏈結校內外資源，藉中大護照之學習認證，彰顯學生學習成效及人格特質養成。

自 96 學年度起，每一位大學部學生畢業前須修習滿 100 個小時的認證時數。「中大護照」分基本護照（100 認證時數）與高階護照（銀質進階護照 200 認證時數、金質榮譽護照 300 認證時數）；97 學年度後（含）入學之大學部新生，完成基本護照 100 認證時數列為畢業審查條件。基本護照規劃為學生四年學習的畢業門檻，高階護照則採學生自主參與及自我提升。護照認證內涵以「服務學習、生活知能學習、人文藝術學習」三大類為指標性活動，並於 106 學年度起增列第四大類「國際視野學習」。凡符合此內涵之校內活動，皆可向服務學習發展中心提出數認證申請，經審定後核給認證時數。

### Q2、如何獲得時數認證？如何查詢時數？

A：

- （1）報名：登入中大服務學習資訊網站，可由最新認證活動中，查詢欲參加的活動類別，系統將會詳列出目前可參加的講座或活動清單，以及各項講座與活動所承認的認證時數、聯絡人及聯絡方式等資訊。
- （2）參加活動：學生全程參加完活動後，主辦單位會提供活動簽到單給服務學習發展中心，以將認證紀錄登錄在服務學習資訊網站。同學也可自行參加校外的服務或活動後，備妥服務證明（服務單位提出）或參加證明（如票根、照片等），於網站表單下載「[個人] 國立中央大學學生「服務」與「學習」認證申請表」，填寫完成後，交至服務學習發展中心申請個人認證時數。
- （3）查詢活動認證紀錄：學生隨時以 Portal 學號登入服務學習資訊網，查詢個人目前已核可之各類時數。

### Q3、哪些活動可申請認證？

A：凡校內各行政單位、教學單位或社團，需於活動五個工作天前提出申請。審核通過後，請於活動結束五個工作天內將簽到單送回服務學習發展中心：

- （1）服務學習類：培養學生具有同理心，願意主動發揮愛心，展現服務奉獻的精神，學習發現問題解決問題的能力。修畢兩學期服務習課程可認證 30 小時；凡「到校外進行服務」或「在校內服務校外人士」具有促進公共利益，協助非營利組織發起之相關公益活動，皆可提具服務證明（向服務合作單位索取）及個人時數申請表（學生本人填寫）申請基本時數認證，基本時數認證才是同學畢業門檻所採計的必審條件，最高可認證 10 小時，超過部分則認列為高階時數。若服務內涵為中大愛校服務或中大校內行政服務，則直接認列為高階時數。
- （2）生活知能類：指能建立正確價值觀、促進人格發展、豐富生活或增進學習經驗的活動；包含學生安全與生活教育、公民與法治教育、領導才能團隊合作教育、心理成長課程等。共分為自我學習、週會、大一 CPR、自我探索與生涯規劃及國際視野（105 學年度入學之國際視野仍屬於生活知能子類別），各項子類別超過部分則認列為高階時數。
- （3）人文藝術類：提升學生深度、平和、優雅之氣質，啟發學生之創造力，培養文化、藝術欣賞之態度涵養。如：心靈美學藝術教育、人文藝術相關研討（習）講演講座、鄉土與歷史文物古蹟活動。單一事件最高可認證 20 小時，超過部分則認列為高階時數。
- （4）國際視野類：106 學年度起，增列學生學習護照第四大類。指能提升國際移動能力與國際觀的活動；包

含國際志工、國際移地學習、兩岸交流學習、校園國際化活動、國際學術交流活動、境外交換學生、境外短期學術參訪、校內外舉辦之全外文或國際學術研討會、擔任校內海外來訪國際學生接待、其他有關國際視野學習活動等。單一事件最高可認證 5 小時，超過部分則認列為高階時數。

#### Q4、 「學生學習護照認證申請單 ( 團體 ) 」及「簽到單」繳交的規定？

A：規定如下：

- (1) 「學生學習護照認證申請單」需於活動至少五個工作天前申請；「簽到單」則需於活動結束後五個工作天內，交回服務學習發展中心，以利後續時數登錄。
- (2) 「學生學習護照認證申請單」請以線上申請，若不知帳號密碼，可至服務學習發展中心填寫「服務學習網線上帳號申請表」；簽到單請至服務學習資訊網 - > 表單下載 - > 學生學習護照認證專用簽到單。
- (3) 逾期繳交者，本中心將會記點，記點三次則該學期不再受理申請。

#### Q5、 如何申請團體單位帳號及密碼？遺失活動申請帳號及密碼？

A：

- (1) 請至服務學習發展中心填寫「服務學習資訊網線上帳號申請表」，擲回本中心申請。
- (2) 遺失帳號密碼，請至服務學習發展中心洽詢。
- (3) 帳號一年以上若未線上申請活動，將刪除帳號。

#### Q6、 我上禮拜參加了 000 團體活動，但是在服務學習資訊網個人時數頁面沒有看到？

A：依規定活動承辦單位須於活動結束後五個工作天內繳交簽到單後，本中心於五個工作天內完成登錄，敬請給予本中心行政作業時間。若有疑問，請提供活動類別、活動日期、活動名稱、學號，以利後續作業查詢。

#### Q7、 各學年度入學之學生，學生學習護照畢業門檻有甚麼不一樣？

A：請至服務學習資訊網「相關辦法」 - > 「三 ( 四 ) 大學習領域認證時數分配表」查詢。

#### Q8、 我是降轉生，適用的畢業門檻為何？

A：本中心將會另案處理。

#### Q9、 何謂預審 ( 警 ) 制度？發布預審 ( 警 ) 時間及管道為何？

A：

學生服務學習 100 認證時數預警分為三階段：

- (1) 第一次預警：服務學習發展中心於學生大三下學期 ( 六月中旬 ) 仍未完成基本 100 學習認證時數者，將以 E-Mail 通知學生，並轉知所屬科系。
- (2) 第二次預警：上述造冊列管之學生，於大四上學期 ( 十一月中旬 )，仍未通過基本 100 學習認證時數者，本中心除了以 E-Mail 通知學生，並轉知所屬科系。
- (3) 第三次預警：上述造冊列管之學生，於大四下學期 ( 隔年三月中旬 )，仍未通過基本 100 學習認證時數者，本中心仍以 E-Mail 通知學生，並轉知所屬科系。
- (4) 畢業生未通過學生學習護照基本 100 學習認證時數者，本中心於每年五月十五日前完成作業，並協調由教務處依規定實施畢業資格審查。

發布管道：除了服務學習資訊網公告外，也會透過本中心粉絲專頁、發文公告。各系亦可從服務學習資訊網登錄帳密，即可了解系上所屬之預審 ( 警 ) 名單。

本中心另會透過教務處 LMS 協助發布，若已通過畢業門檻，則可忽略此訊息。

#### Q10、金、銀質獎得獎標準為何？要如何申請？

A：除了基本時數須達到畢業門檻 100 小時外，符合金、銀質獎門檻如下～

106 學年度以前：

- (1) 銀質獎須達到各大類高階時數 30 小時以上，合計共 100 小時，即符合銀質獎得獎標準。
- (2) 金質獎須達到各大類高階時數 60 小時以上，合計共 200 小時，即符合金質獎得獎標準。

106 學年度 ( 含 ) 以後：

- (1) 銀質獎須達到各大類高階時數 25 小時以上，合計共 100 小時，即符合銀質獎得獎標準。
- (2) 金質獎須達到各大類高階時數 50 小時以上，合計共 200 小時，即符合金質獎得獎標準。

由本中心於每年三月公告金、銀質獎學習時數計算截止時間，學生本人不需申請；已達到獲獎標準之學生，本中心會以 Mail 通知得獎學生。

#### Q11、應屆畢業生最晚何時要完成學生學習護照時數認證？

A：七月三日前，遇例假日則延後一天。

#### Q12、學生學習護照時數多久更新？

A：即時更新。

#### Q13、我已達學生學習護照畢業門檻，為甚麼在畢審系統仍顯示未通過？

A：由於更新時程的關係，會有資料不同步的問題，故請以服務學習資訊網資料為主。若需辦理離校，請至本中心領取相關證明至註冊組辦理離校手續。

#### Q14、「學生學習護照活動認證申請單回覆聯」領取期程為何？

A：請於核可公告後一個禮拜內至服務學習發展中心領取「學生學習護照活動認證申請單回覆聯」；逾期者，為保護個資安全，將會統一於當學學期末進行銷毀（上學期為隔年 1/31 止；下學期為 7/31 止）。

## 服務學習類

#### Q15、轉（復）學生如何辦理服務學習課程學分抵免（第一學期課號 SC0003，第二學期課號 SC0004）？

A：轉（復）學生之服務學習課程抵免，依據中大校曆之課程抵免或學分抵修辦理期限，填妥「國立中央大學學生學分抵免申請表」並攜帶「原就讀學校之成績單正本」，於上班時間到服務學習發展中心辦理，其餘時段不予受理。相關問題請洽 03-4227151 分機 57228。

#### Q16、怎麼做，才能獲得校外服務的服務學習時數呢？

A：申請步驟有兩種：

團體申請：線上填寫認證申請單→確認填寫內容→印出紙本表單→單位主管簽核→活動前 5 日送達服務學習發展中心，交給櫃檯的志工同學蓋妥收件日期戳章，服務學習發展中心就會依照同學們所提供的各項資料，確定該件服務活動究竟可以獲得多少學習時數。

個人申請：下載個人申請表→填寫服務反思心得→印出紙本表單後面附上服務證明（服務合作單位提供）→送達服務學習發展中心，交給櫃檯的志工同學蓋妥收件日期戳章，服務學習發展中心就會依照同學們所提供的各項資料，確定該件服務活動究竟可以獲得多少學習時數。

**注意：**

- (1) 雖然服務反思心得自述並無嚴格限制，但是卻希望同學能寫出三個反思層次，而不是只紀錄流水帳。
- (2) 如果 7 個工作天後，登入服務學習資訊網，線上依然無法看見自己的服務紀錄與時數，就要麻煩您儘快撥空來電或是到服務學習發展中心詢問。

(3) 三個反思層次：

A. What-今天的服務工作內容印象最深的是？看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？

B. So What-在服務過程中，帶給我什麼感想與思考？學到什麼？對我有何意義？

C. Now What-這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？我能做什麼？

### Q17、怎麼樣的服務才算是「校外服務」？

A：同學除了可以在「學生學習護照認證時數細目表」以及「認證時數分類分配表」中看到校外服務認證的相關依據，在「學生學習護照活動認證申請表(個人)」當中，也有明確列出校外服務的合作屬性。目前學生申請校外服務時數，大約可分成下列兩大服務方案類型：

服務方案一：參加本校學生社團校外公益服務活動。

服務方案二：自主發起公益社會服務、社區服務，或協助 NPO 非營利組織及公益團體辦理無薪、無酬之自願服務工作。

服務學習發展中心特別要提醒各位同學，校外服務學習的機會林林種種不勝枚舉，但絕不是打著「OOO 服務志工」、「XXX 志願服務」的名稱就鐵定符合校外服務學習的內涵！請同學在參加之前一定要事前做好功課，徹底了解自己的合作對象，除了保護自己之外，更要確定這是一個「非營利的」組織和活動，並且具有「公益性質」的服務內涵，才能夠認證學習護照的校外服務時數。千萬小心！不要落入廣告文宣的陷阱。

### Q18、聽說我選修了「有學分的服學課」就可以不用再修這些「必修 0 學分」的服務學習課？哪些課，是所謂的「有學分的服學課程」呢？

A：是的。本校具有服務學習或社會參與內涵之服務學習課程，經「服務學習指導委員會」審議通過，且完成校內開課行政程序，則修習該課程之同學，只要成績及格，每門課得直接免修一學期之「必修 0 學分」服務學習課程。免修「必修 0 學分」服務學習課程清單詳列如下：

一、選修服務學習課程：6 個班

1. 資工系「資訊與社會服務 I\_吳穎滄」。
2. 資工系「資訊與社會服務 II\_劉晨鐘」。
3. 資工系「資訊與社會服務 III\_吳穎滄」。
4. 生醫系「藥物濫用與服務學習\_蘇立仁」。
5. 企管系「公益行銷電影實務專題\_沈建文」。
6. 企管系「數位行銷與社會影響力攝影專題\_杜秉叡」。

二、通過服學課程免修提案申請之社會參與學程課程共計 2 門：

1. 通識課程「社會參與之導航探索\_蔡錫錚、吳忻怡、賴守誠、鄭揚宜」。
2. 通識課程「創意、傳播與社會參與\_蔡錫錚、吳忻怡、賴守誠、鄭揚宜」。

## 生活知能類

### Q19、生活知能基本時數未滿，活動卻歸類到高階時數？

A：生活知能基本時數內含 8 小時大一週會、4 小時院週會（自 104 學年度起）、5 小時大一 CPR（自 105 學年度起）、10 小時自我探索與生涯規劃（自 105 學年度起）、5 小時國際視野（只限 105 學度），以及自主學習（其餘生活知能學習）；若生活知能基本時數任一子項目已達畢業門檻，則該子項目多出時數將新增至高階時數。

## Q20、大一週會活動規定為何？

A：規定如下：

09:30 ~ 10:00 開放網路報名之同學刷卡進場，並採取「認證不認人」，以上網路報名的同學，請務必攜帶學生證。未報名（含未帶學生證）之同學，將安排至場外依序排隊。

10:00 ~ 10:10 開放現場報名（為考量現場安全，我們將會視情況決定開放現場入場人數），

10:10 ~ 不再開放進入會場。

- 演講結束後，請依序刷退；若未攜帶學生證，請至服務學習資訊網下載「學生學習護照活動認證申請表（個人）」表單，填寫個人心得後，繳交至服務學習發展中心，審核通過後始可認證。
- 請勿穿著拖鞋入場及禁止飲食。
- 其他相關規定，請參照報名系統注意事項。

## Q21、大一週會及院週會參加次數及時數？

A：依據 103.11.18 修正之「國立中央大學學生服務學習實施細則」，自 104 學年度起，大一週會為服務學習護照必選時數，學生需於畢業前完成 4 場次大一週會，並參加各學院舉辦之院週會 2 場次，始可完成所有大一週會時數。由學務處規劃大一週會，並協調各學院於每學期舉辦一場院週會，提供學生參與。相關問題，請洽服務學習發展中心或來電 03-4227151 分機 57236。

## Q22、大一週會若是線上報名已額滿，是否還可以參加？

A：可至現場排隊，主辦單位將會視會場情況決定開放入場人數。

## Q23、可否參加他院的院週會？

A：可以。

## Q24、院週會可否抵免大一週會？

A：不可以！大一週會和院週會是不同的活動，學生需於畢業前完成 4 場次大一週會，並參加各學院舉辦之院週會 2 場次，共參加 4 場大一週會及 2 場院週會，始可完成所有大一週會時數，故兩者不可抵免。

## Q25、大一週會需補交個人認證心得期限為何？

A：有兩種狀況：

- （1）因無攜帶學生證而需補交個人認證心得者（須有紙本簽到），補交期限為當學期期末前（上學期為隔年 1/31 止；下學期為 7/31 止）；逾期不候！
- （2）若因時數未被登錄，經本中心個案處理同意後，需另繳交心得及切結書。以上亦需於當學期期末前完成。

## Q26、我已經參加 CPR 課程，卻還沒看到時數？

A：所有的 CPR 課程通過名單都是由衛保組於每學期期末時，才會彙整送至本中心登錄。

## Q27、營隊活動之行前籌備會議及輔員訓練有甚麼特別規定？

A：

- （1）籌備會議不論次數，只需填寫一份申請單，並於每一次的會議填寫「行前籌備會議紀錄表」，最後統一繳交至本中心，由本中心端視內容酌予認證時數。
- （2）輔員訓練需填寫「學生輔訓反思紀錄表」，由本中心端視內容酌予認證時數。

## 人文藝術類

### Q28、人文藝術定義為何？

A：舉凡符合人文科學或人文知識定義之內容。

### Q29、哪些活動可以核可為人文藝術學習時數？

A：藝文講座、主題性展覽（校外觀展時數以 2 小時為上限）、讀書會、影片欣賞暨座談、藝文演出、社課、其他。

### Q30、人文藝術學習時數申請所需資料？

A：欲申請人文藝術活動請附上活動內容說明、活動流程（詳細時程）或活動企畫書（團體），以利負責專員了解活動內容是否符合人文藝術學習內涵。聯誼性質、娛樂性質為主之活動，不得申請人文藝術時數。

### Q31、關於校外時數藝文展覽？

A：同一校外藝文展覽時數申請，如美術館的展覽、音樂會等，以 2 小時為上限。若票根上有清楚時程，如表演時間 19:00-22:00，則可調整為 3 小時。大型美術館，如國外藝術美術館（如羅浮宮、烏菲茲美術館），展場可能需要更多時間觀覽，則依學習心得內容等，適情況核准時數，不以 2 小時為限。

## 國際視野類

### Q32、國際視野類有甚麼特別規定？

A：不論是團體認證或個人認證，只要是國際志工、國際移地學習等在國外進行活動，或在國內針對某特定國際相關議題舉辦之工作坊、討論會、交流會...等活動，均需填寫個人心得並附上其他輔佐資料（如照片、活動文宣、折頁 DM），並依心得內容酌予時數（一天以 8 小時為上限）。